



# Die Mehlkiste

... hat alles was Sie zum Backen brauchen.

Sehr geehrte Kundschaft,

wir möchten uns in Aller Form für die Lieferverzögerungen entschuldigen. Damit Sie verstehen, warum das alles so lange dauert, geben wir Ihnen einen kurzen Einblick in unsere Produktionsabläufe.

Das Mehl wird in der Mühle ermahlen und dann abgesackt in 25 kg Säcke. Um die Mischungen herzustellen, nimmt unser Mitarbeiter die einzelnen Säcke und stellt diese für die Mischungen zusammen in Chargen zwischen 25 – 500 kg. Diese gehen dann in den Vorrat für die Mehlkiste, den Online-Shop und unsere Händler.

Unsere Mitarbeiter in der Kleinpackung nehmen jetzt die Säcke und füllen diese fast ausschließlich von Hand in die entsprechende Tütengröße ab, nähen die Tüten zu und verpacken diese in Kisten und Kartons.

Die Ware durchläuft anschließend eine 12 stündige Druckbehandlung als Präventionsmaßnahme, um nur das eventuelle Vorhandensein von Schädlingen oder deren Eier ausschließen zu können.

Unsere reguläre Schicht schafft so fast 1600 - 1800 Tüten pro Tag je nach Größe der Verpackungseinheit. Zu normalen Zeiten ist das auch völlig ausreichend, um alle in den vorgegebenen Lieferzeiten bedienen zu können. Zu Corona-Zeiten haben wir ein Bestellvolumen von im Schnitt 4000-5000 Tüten am Tag (Mehlkiste, Online-Shop und Händler), das ist für uns zwar sehr erfreulich, aber wir kommen mit dem Abpacken der Ware kaum hinterher.

Wir haben inzwischen neue Aushilfen eingestellt, um dem Volumen Rechnung zu tragen und wir holen langsam auf, aber die Bestellungen laufen weiter auf und werden der Reihe nach abgearbeitet. Somit können wir nur um Ihr Verständnis und Ihre Geduld bitten, dass es wesentlich länger dauert als sonst, bis Sie Ihre Ware erhalten.

Wenn Sie per PayPal bezahlen, gibt es dort die Möglichkeit auf „erst nach 14 Tagen zahlen“ zu klicken, somit hätten Sie schon mal 14 Tage überbrückt, bevor das Geld Ihrem Konto belastet wird. Das kostet Sie nicht mehr und Sie haben eventuell nicht so ein schlechtes Gefühl dabei.

Ihr Team der Mehlkiste

## Öffnungszeiten:

<b>Montag – Freitag</b>	<b>15:00 – 18:00 Uhr</b>	<b>Brückenstr. 2 – 6 · 41516 Grevenbroich</b> <b>Tel.: 02181/2279-25 Fax: 02181/2279-40</b> <b>www.muehle-kottmann.de</b>
<b>Zusätzlich Mittwoch</b>	<b>9:30 – 12:30 Uhr</b>	
<b>Samstag</b>	<b>9:00 – 12:00 Uhr</b>	

**Bankverbindung: Sparkasse Neuss · Kto-Nr. 934 121 04 · BLZ 305 500 00**  
**IBAN: DE 9230 5500 0000 9341 2104 · BIC: WELADEDN**